

## Algemene Voorwaarden Aflopende Annuleringsverzekering

311.55  
02-08

Indeling van de voorwaarden per artikel

### Dekkingsoverzicht

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Dekking Annuleringskosten
- 7 Dekking Niet gebruikte reisdagen
- 8 Maximale uitkering
- 9 Algemene uitsluitingen
- 10 Verplichtingen bij schade
- 11 Schaderegeling
- 12 Dubbele verzekering
- 13 Rechthebbende
- 14 Verjaringsstermijn van recht op uitkering
- 15 Adres
- 16 Geschillen/klachten
- 17 Persoonsregistratie
- 18 Clausule Terrorismedekking
- 19 Clausule EU claim

### 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **verzekerde:** de in de polis genoemde persoon. Personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren worden niet als verzekerde aangemerkt
- 1.3 **gezin:** samenreizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin.
- 1.4 **reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd
- 1.5 **reis:** geboekt vervoer en/of verblijf
- 1.6 **reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen.
- 1.7 **annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering
- 1.8 **reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke
- 1.9 **premie:** premie, kosten en assurantebelasting.
- 1.10 **fraude:** het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijze (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking.

### 2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot en met de einddatum van de reis volgens de polis.
- 2.2 De dekking begint na betaling van de premie en eindigt op de einddatum van de reis volgens de polis.

### 3 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van de reis

### 4 Premie

#### 4.1 betaling

Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.

#### 4.2 teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van premie, tenzij sprake is van annulering van de reis door de reisorganisatie.

### 5 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

### 6 Dekking Annuleringskosten

6.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 6.1.1 t/m 6.1.15. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in 8.1.

6.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.

6.1.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.

6.1.3 Zwangerschap van verzekerde of partner.

6.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

6.1.5 Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of nieuwbouwwoning danwel onverwachte overdracht van een bestaande woning. Bij overdracht van een bestaande woning geldt dat er uitsluitend dekking bestaat indien verzekerde kan aantonen dat de datum van overdracht beslissend is voor de aankoop danwel dat de verkoper een flexibele opleverdatum heeft bedongen. In alle gevallen geldt dat de oplevering/overdracht niet eerder plaatsvindt dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis.

6.1.6 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

6.1.7 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.

6.1.8 Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.

6.1.9 Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.

6.1.10 Na werkloosheid van verzekerde, waarvoor een uitkering werd genoten, aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.

6.1.11 Definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

6.1.12 Het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.

6.1.13 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

6.1.14 (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.

6.1.15 Verlies of diefstal van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Verzekerde is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.

### Reisgenoot

6.2 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als verzekerde een reis annuleert als gevolg van een in 6.1.1 tot en met 6.1.15 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in 8.1.

### 7 Maximale uitkering

7.1 De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste de uitkering voor 4 gezinnen of 9 reisgenoten (geen gezinsleden), verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.

7.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

7.3 In totaal zal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

7.4 Voor reizen langer dan 60 dagen geldt dat uitkering vanaf de 61e dag altijd plaatsvindt op basis van de reissom per dag.

### 8 Algemene uitsluitingen

8.1 Geen uitkering wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:

8.1.1 over een schade, ongeval of gebeurtenis fraude pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de vordering.

8.1.2 een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekerde of belanghebbende de onder artikel 9.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

8.2 Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

8.2.1 die (in)direct verband houdt met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagnemen en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

**8.2.2** ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van verzekerde of belanghebbende

**8.2.3** die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe

**8.2.4** bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

**8.2.5** die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, familieleden in 1e of 2e graad of zijn huisgenoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

## 9 Verplichtingen bij schade

**9.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**9.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

**9.1.2** bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

**9.1.3** de Europeesche volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen

**9.1.4** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

**9.1.5** originele bewijsstukken over te leggen

**9.1.6** medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

### WIJZE VAN MELDEN

**9.2** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**9.2.1** na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de reis is geboekt

**9.2.2** een verzoek tot uitkering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 6 maanden na einde van de gebeurtenis, te melden aan de Europeesche door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier.

**9.3** Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 9.2.1 en 9.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

## 10 Schaderegeling

De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

## 11 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

## 12 Rechthebbende

**12.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

**12.2** Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## 13 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurt.

## 14 Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## 15 Klachtenregeling

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

- KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 16 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële

instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de Europeesche uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het

privacy-reglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars.

[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

## 17 Misbruik van vertrouwen en fraude

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de regeling van schade. Als er sprake is van fraude, dan kunnen wij een aantal maatregelen nemen, zoals:

- het beëindigen van de verzekering(en);
- het doen van aangifte bij de politie;
- het melden van persoonsgegevens in de gangbare incidentenwaarschuwingssystemen (o.a. het Centraal Informatie Systeem);
- het terugvorderen van eventueel al uitgekeerde of nog uit te keren schadevergoeding en door ons gemaakte of nog te maken kosten.

Wij hebben het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf ondertekend en voeren dit ook uit.

## 18 Clausule terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).