

Algemene Leveringsvoorwaarden Indoor Skydive Roosendaal

Artikel 1 Definities

1. Onder de navolgende woorden wordt in de Algemene Leveringsvoorwaarden, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.
2. **AL: Algemene Leveringsvoorwaarden**
UVH: Uniforme Voorwaarden Horeca
ISR: Indoor Skydive Roosendaal
3. **Annulering:** de in schriftelijke vorm door de klant aan ISR gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen producten en/of diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door ISR aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen producten en/of diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt/verleend zullen worden.
4. **Overeenkomst:** iedere verbintenis met ISR.
5. **Groep:** tien of meer personen aan wie door ISR een of meer producten en/of diensten worden geleverd krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.
6. **Bezoekers:** deelnemers, gasten en/of klanten van ISR, welke begrippen door elkaar worden gebruikt.
7. **Skydiver:** een natuurlijk persoon die een daarvoor geldende opleiding met goed resultaat heeft gevolgd en aangesloten is bij een erkende bond. In Nederland is deze erkende bond de Koninklijke Nederlandse Vereniging voor Luchtvaart (KNVvL).
8. **Indoor Skydiver Level I:** een natuurlijk persoon die de basis indoor skydive technieken beheerst en zelfstandig kan indoor skydive. Deze persoon moet hiervoor bevoegd bevonden worden door een bevoegde medewerker van ISR.
9. **Indoor Skydiver Level II:** een natuurlijk persoon die gevorderde indoor skydive technieken beheerst en zonder begeleiding verantwoord en veilig kan indoor skydive. Deze persoon moet hiervoor bevoegd bevonden worden door een bevoegde medewerker van ISR.
10. **Basis team (team Level I):** een groep indoor skydivers, welke allen de basis indoor skydive technieken beheersen (alle individuen zijn ten minste indoor skydiver Level I) en met meerdere personen tegelijk onder toezicht indoor skydive.
11. **Zelfstandig team (team Level II):** groep indoor skydivers, welke allen de gevorderde indoor skydive technieken beheersen (alle individuen zijn indoor skydiver Level II) en met meerdere personen tegelijk, zonder begeleiding, verantwoord en veilig indoor skydive.
12. **Coach Level I (startende coach):** een door ISR geclassificeerde gevorderde indoor skydiver, die meerdere indoor skydivers bij activiteiten mag coachen en begeleiden. Deze coach is primair verantwoordelijk voor de onder zijn coaching en begeleiding vallende deelnemers. Deze coach wordt bij een activiteit ondersteund ter zake de veiligheid van de deelnemers door een instructeur van ISR.
13. **Coach Level II (Advanced coach):** een door ISR geclassificeerde gevorderde indoor skydiver, die meerdere indoor skydivers bij activiteiten mag coachen en begeleiden. Deze coach beheerst de technieken voor het zelfstandig en veilig begeleiden van indoor skydivers in de windtunnel. Deze coach is verantwoordelijk voor alle aspecten van veiligheid en begeleiding voor de onder zijn coaching en begeleiding vallende deelnemers. ISR verzorgt enkel en alleen de locatie en de bediening van de windtunnel.

14. Basistechnieken: de deelnemer heeft éénmaal een volledige instructie van ISR ontvangen; de deelnemer is bekend met de huisregels van ISR en leeft deze huisregels na; deelnemer kan gecontroleerd de tunnel in- en uitstappen; deelnemer kan en zal gecontroleerd hoog en laag, voor- en achteruit vliegen; deelnemer kan gecontroleerd draaien tijdens het indoor skydiven en deelnemer kan vrij en gecontroleerd voortbewegen in de windtunnel.

15. Windtunnel: glazen cilinder waar wind doorheen wordt geblazen. Hierin vindt de activiteit, met andere woorden het indoor skydiven, plaats.

16. Account: door deelnemer dan wel skydiver dan wel coach bij ISR aangeschaft gebruikstegoed voor het indoor skydiven.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De AL zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze overeenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de AL van ISR.
2. Door te betalen bij de kassa's en/of het plaatsen van een reservering bij ISR gaat de deelnemer automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Betalingen dienen altijd vooraf te geschieden. Producten en/of diensten worden niet op rekening geleverd.
3. Deze AL zijn van toepassing op alle door ISR, gevoerde onderhandelingen en/of aanbiedingen gesloten overeenkomsten ter zake cursussen, lessen, arrangementen en/of welke diensten dan ook, daaronder mede begrepen de verhuur van materialen.
4. Deze AL zijn niet van toepassing op de door ISR te verlenen horecadiensten, op welke laatste diensten door ISR van toepassing worden verklaard de uniforme voorwaarden horeca (UVH) welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en fabrieken te 's-Gravenhage.
5. Afwijken van de AL is slechts mogelijk indien dit schriftelijk door de directie van ISR is bevestigd en van geval tot geval.
6. In alles waarin een specifiek gesloten overeenkomst, deze algemene voorwaarden, respectievelijk de uniforme voorwaarden horeca (UVH) niet voorzien, beslist de directie van ISR of, in geval van afwezigheid van de directie, haar gemachtigde.
7. De AL strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan ISR gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van enige overeenkomst.
8. Zijn de AL eenmaal toepasselijk verklaard op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de AL toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 Algemene verplichtingen van ISR

1. Het openingstijdenrooster, aanbiedingen, tarieven en overige zaken genoemd in de door ISR uitgegeven folders en/of documentatie zijn onder voorbehoud. ISR is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de bij ISR gebruikelijke wijze.
2. De verplichting van lid 1 geldt niet:
 - a. in geval van overmacht aan de zijde van ISR;
 - b. indien de klant niet/niet tijdig op het afgesproken tijdstip komt opdagen;
 - c. indien de klant de eventuele waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
 - d. indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;

e. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welke hoofde ook jegens ISR heeft.

Artikel 4 Algemene verplichtingen van bezoekers van ISR

1. Iedere bezoeker van ISR dient zich, op straffe van verwijdering, te gedragen overeenkomstig de toepasselijke huisregels, zoals deze op het moment van aanwezigheid te verkrijgen zijn aan de incheckbalie en/of staan vermeld op de website van ISR www.indoorskydive.com, en aanwijzingen van het personeel van ISR.

2. Gezien de aard van de door ISR geleverde producten en diensten, dient een individuele bezoeker, dan wel een groep, altijd begeleid te worden door een instructeur of een andere door de directie of haar gemachtigde, aangewezen medewerker van ISR. Gebruik van aanwezige toestellen en/ of voorzieningen zonder genoemde begeleiding is voor de bezoeker(s) ten strengste verboden. Vrij oefenen is niet mogelijk voor personen zonder enige ervaring. Dit laatste staat ter vrije beoordeling van de dienstdoende instructeur. Uitzonderingen op deze regel kunnen alleen door de directie, of haar gemachtigde, worden toegelaten.

3. Het is anderen, dan de als instructeur aan ISR verbonden personen, niet toegestaan dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie, of haar gemachtigde, instructie, training of coaching te geven in de windtunnel van ISR.

4. Iedere deelnemer is verplicht voor aanvang van de activiteit van de door ISR te verstrekken 'verklaring van vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid' kennis te nemen, deze verklaring voor akkoord te ondertekenen en in het bezit te stellen van ISR. In het geval deelnemer niet aan de verplichting van de eerste volzin van dit lid voldoet –om welke reden dan ook- wordt deelnemer bekend en akkoord met de inhoud van de vrijwaring verondersteld.

Artikel 5 Verplichtingen van klant ter zake zaalverhuur

1. Een optie voor één of enkele in beheer van ISR zijnde ruimten is vrijblijvend en kan blijven staan totdat iemand anders wil boeken. ISR neemt dan direct contact op met de eerste optant die vervolgens 48 uur de gelegenheid heeft de optie om te zetten in een definitieve boeking of te annuleren. Uitzondering op bovenstaande wordt gemaakt voor opties van de business partners van ISR; opties van business partners hebben voorrang op opties van optanten, niet zijnde business partners.

2. Tot de huur behoort/behoren uitsluitend de in de huurovereenkomst omschreven ruimte(n). De huurder dient zich te houden aan de in de huurovereenkomst genoemde aanvangstijd en eindtijd. Tijd benodigd voor opbouw, inrichting en/of aankleding of testen van apparatuur, vangt aan op het tijdstip dat de zaal gehuurd is.

3. Een huurovereenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden geannuleerd. De huurder die de overeenkomst om welke reden dan ook annuleert, is aan ISR een vergoeding verschuldigd die de helft van de huursom bedraagt in geval van annulering ten minste één maand voor de ingangsdatum van de huur. De volledige huursom is verschuldigd indien de huurder korter dan één maand voor de ingangsdatum de huur annuleert of van het gehuurde geen gebruik maakt, om welke reden dan ook.

4. De huurder dient ervoor zorg te dragen dat er geen schade wordt toegebracht aan het gebouw en aan de in het gebouw aanwezige zaken. De huurder dient de ruimte(n) na afloop van de huur op te leveren aan ISR in dezelfde staat als waarin deze werd(en) aangetroffen. De huurder staat ervoor in dat alle door huurder gecontracteerde toeleveranciers en facilitaire bedrijven deze bepaling naleven.

5. ISR heeft het recht door haar geconstateerde schade aan muren, vloeren en/of andere materialen en plaatsen in de gehuurde ruimte(n) en aan de daarin aanwezige goederen te laten herstellen op kosten van de huurder, voor zover de schade is ontstaan ten tijde van het gebruik van de betreffende ruimte(n) door de huurder dan wel daarmee rechtstreeks verband houdt.

6. Het is niet toegestaan om binnen, dan wel buiten het gebouw, met rijst, confetti of andere materialen te strooien en/of vuurwerk af te steken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen huurder en ISR. Huurder ziet op naleving hiervan toe. Bij overtreding zal eventuele schade, waaronder schoonmaakkosten, in rekening worden gebracht bij huurder.
7. De verhuur van ruimte(n) kan gecombineerd worden met andere horecafaciliteiten. Het verzoek tot het gebruik van een andere horecafaciliteit naast de huur van een ruimte dient gelijktijdig aan de reservering van de zaal of vijf dagen voorafgaand aan het bezoek, schriftelijk te worden ingediend, bij de directie van ISR en kan enkel op basis van beschikbaarheid.
8. Het door de huurder opgegeven aantal personen is bindend. Tot vijf werkdagen voor aanvang van een bijeenkomst kan het aantal personen worden gewijzigd. Wanneer blijkt dat ISR voor meer personen dan overeengekomen moet leveren, is ISR gerechtigd naar eigen keuze óf de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren óf de levering aan deze personen te accepteren tegen een door ISR te bepalen meerprijs.
9. In iedere vorm van publiciteit rond een bijeenkomst of evenement dient de huurder kenbaar te maken dat de bijeenkomst waarvoor huurder de ruimte bij ISR heeft gehuurd, op initiatief is van huurder. ISR mag daarbij slechts vermeld worden als plaats der bijeenkomst, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
10. Huurder is verplicht om ervoor zorg te dragen dat bij het opnemen van beeldopnames, geen bezoekers en/of medewerkers van ISR zonder uitdrukkelijke toestemming van ISR én betrokkenen, gebruikt worden voor enige vorm van publiciteit.
11. ISR is in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele schade aan of vermissing en diefstal van in de garderobe (tenzij bemand door ISR) of andere ruimte(n) aanwezige kleding en/of andere goederen.
12. Een huurovereenkomst gesloten door partijen voor een langere termijn, verbindt deze partijen aan de bepalingen, zoals overeengekomen in de betreffende huurovereenkomst, alsmede aan de algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 6 Activiteiten ISR

1. De deelnemer heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem bekend is dat het indoor skydiven en al het bijkomende, risico's in kunnen houden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben, derhalve is het dragen van beschermende kleding tijdens het verblijf in de windtunnel verplicht.
2. Elke deelnemer aan de activiteiten van ISR dient over een normale conditie en gezondheid te beschikken. Indien deelnemers medicijnen gebruiken, lichamelijke beperkingen hebben c.q. hadden die van invloed kunnen zijn op de normale conditie en/of gezondheid van de deelnemers, dienen zij dit voor aanvang van de activiteit te melden aan Indoor Skydive Roosendaal. ISR behoudt zich het recht voor om deze personen uit te sluiten van deelname. Indien deelnemer verzuimt –mogelijk van belang zijnde- informatie omtrent zijn conditie en/of gezondheid aan ISR mede te delen, komen de aan de deelname verbonden risico's geheel voor rekening van deelnemer. In het geval ISR bekend wordt met het verzuim van deelnemer, is ISR bevoegd deelnemer de toegang tot ISR te weigeren dan wel deelnemer sancties (door ISR te bepalen) op te leggen.
3. Het is, op straffe van verwijdering, ten strengste verboden om drank, snoep -, etens- en/of rookwaren in de windtunnel mee te nemen. Scherpe en of losse voorwerpen, waaronder sleutels en sieraden, mogen niet worden meegenomen c.q. gedragen.

4. Deelnemers zijn gehouden om de door ISR verstrekte materialen tijdig en zorgvuldig te gebruiken en in goede staat terug te brengen. Zij zijn aansprakelijk voor de schade aan het verstrekte materiaal.

Artikel 7. Cursussen

1. De minimum leeftijden verbonden aan cursussen en lessen staan vermeld in de voor dat seizoen geldende folders c.q. brochures. De uren waarop de aangeboden cursussen en lessen worden gegeven staan eveneens vermeld in de voor dat seizoen geldende folders c.q. brochures.

2. Een inschrijving is pas definitief indien het inschrijfformulier volledig is ingevuld en, indien vereist, een aanbetaling per persoon per cursus is voldaan.

3. Er vindt geen teruggave plaats van gedane aanbetalingen in geval van annulering. Mocht het zo zijn dat ISR de cursus door omstandigheden niet kan laten starten, dan vindt wel teruggave van de aanbetaling plaats.

4. (Cursus)lessen worden alleen gestaakt en/of afgelast als de directie van ISR daartoe heeft besloten. Cursisten worden daarvan tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 8 Arrangementen

1. Om in aanmerking te kunnen komen voor speciale groeps- en/of arrangementstarieven dient voldaan te worden aan een minimaal aantal personen, vermeld in de op dat moment geldende folders c.q. brochures. Bij een lager aantal personen gelden de normale op dat moment geldende seizoenstarieven.

2. Het toevoegen in aantallen bij een groepsactiviteit en/of arrangement kan tot uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de groepsactiviteit en/of arrangement en kan enkel op basis van beschikbaarheid.

3. Vermindering van aantallen bij een groepsactiviteit en/of arrangement kan kosteloos tot maximaal drie geannuleerde deelnemers en tot uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de groepsactiviteit en/of arrangement. Bij meer dan vijf geannuleerde deelnemers binnen de geboekte groepsactiviteit en/of arrangement wordt het per persoon geldende groeps- en/of arrangementstarief per geannuleerde deelnemer in rekening gebracht.

4. Alle groeps- en/of arrangementstarieven zijn inclusief benodigd materiaal. Er wordt geen korting gegeven voor het gebruik van eigen materiaal. Als een bevestiging (in welke vorm dan ook) door ISR aan de klant is verstuurd met betrekking tot een groepsreservering en de klant annuleert niet tijdig, dan is de klant toch gehouden de overeengekomen dienst/het overeengekomen product van ISR af te nemen. Indien de klant desondanks niet afneemt, is de klant verplicht tot volledige betaling van het tussen ISR en klant overeengekomen tarief.

5. ISR behoudt zich het recht voor om in geval van een groepsreservering bestaande uit meer dan twintig personen, deze groep in de windtunnel over meerdere blokken te verdelen, elk met een lengte van een half uur.

Artikel 9 Waardebonnen en vouchers

1. Waardebonnen en/of vouchers kunnen worden gekocht via de receptie van ISR tegen contante betaling. Waardebonnen en/of vouchers kunnen tevens worden besteld via het door ISR op dat moment gehanteerde en op de website van ISR, www.indoorskydive.com, vermelde emailadres, tenzij met de directie of haar gemachtigde anders is overeengekomen.

2. Waardebonnen en/of vouchers kunnen gebruikt worden voor alle diensten en/of producten van ISR, welke op dat moment in enige folders c.q. brochures en internetsite van ISR voorkomen. ISR waardebonnen kunnen niet ingewisseld worden bij Café Restaurant The Swoop.

3. Teruggave door ISR van betaalde waardebonnen en/of vouchers in geld is niet mogelijk.

Uitgegeven waardebonnen en/of vouchers zijn gedurende de periode, waarvoor zij zijn aangeschaft, geldig en verliezen automatisch hun geldigheid na verloop van de betreffende periode zonder dat er nog rechten aan die waardebonnen en/of vouchers zijn te ontleen. Uitgegeven waardebonnen en/of vouchers verliezen in elk geval na het einde van de actieperiode of 365 dagen (één jaar) na de aanschaf hun geldigheid.

4. Verlenging van de termijn van een waardebon en/of voucher is uitdrukkelijk voorbehouden aan de directie of de gemachtigde van ISR en wordt alleen op schriftelijk verzoek gericht aan de directie in behandeling genomen, mits dit verzoek de directie heeft bereikt vóór of op de waardebon en/of voucher vermelde einddatum.

5. Op de waardebonnen en/of vouchers wordt steeds in woord en cijfers de waarde van de waardebon en/of voucher aangegeven.

Artikel 10 Persoonsgegevens

1. Door de deelnemer doorgegeven persoonsgegevens aan ISR zullen worden opgenomen in een databestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. De gegevens van de bezoeker worden door ISR vastgelegd. Dit wordt onder meer gedaan om de bezoeker op de hoogte te houden van aanbiedingen van producten en/of diensten van ISR. Indien de bezoeker het niet op prijs stelt van dergelijke aanbiedingen op de hoogte te worden gehouden, dan kan bezoeker contact opnemen, telefonisch dan wel schriftelijk, met ISR; de gegevens van de bezoeker worden dan verwijderd. Adressen uit het bezoekersbestand zullen door ISR nimmer aan derden worden verstrekt.

Artikel 11 Annuleringen van activiteiten

1. Wanneer een klant een reservering heeft gemaakt voor één van de activiteiten binnen ISR, wordt met betrekking tot de regels voor annulering een onderscheid gemaakt tussen de klant die niet tijdig bij de activiteit verschijnt en de klant die niet bij de activiteit komt opdagen.

2. Wanneer een groep/het individu een reservering heeft gemaakt voor een van de activiteiten binnen ISR en deze groep/dit individu niet tijdig op de gereserveerde activiteit aanwezig is, is ISR gerechtigd de groep/het individu toegang tot de activiteit te weigeren en is de groep/het individu gehouden 100% van de reserveringswaarde aan ISR te betalen.

3. Wanneer een reservering is gemaakt voor een **groep** (geboekt via groepsafdeling) dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

a. Bij annulering meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de dienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding aan ISR te betalen.

b. Bij annulering meer dan twee maanden maar minder dan drie maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan ISR te betalen.

c. Bij annulering meer dan een maand maar minder dan twee maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan ISR te betalen.

d. Bij annulering meer dan veertien dagen maar minder dan een maand voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan ISR te betalen.

e. Bij annulering meer dan zeven dagen maar minder dan veertien dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan ISR te betalen.

f. Bij annulering zeven dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan ISR te betalen.

4. Wanneer een reservering is gemaakt voor een **individu**, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

a. Bij annulering meer dan zeven dagen maar minder dan veertien dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan ISR te betalen.

b. Bij annulering minder dan zeven dagen maar meer dan twee dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan ISR te betalen.

c. Bij annulering minder dan twee dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan ISR te betalen.

Artikel 12 Waarborgsom en tussentijdse betaling

1. ISR kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder ISR deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen.

2. ISR kan telkens tussentijds betaling verlangen.

3. Indien een omzetgarantie is afgegeven, is de klant verplicht ter zake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan ISR te betalen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van ISR

1. ISR is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of verlies van goederen, die in ISR zijn meegebracht door een klant. De klant vrijwaart ISR tegen aanspraken ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van ISR.

2. ISR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant en/of derden geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van ISR. De aansprakelijkheid van ISR is in ieder geval beperkt tot het maximaal verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico dat in een voorkomend geval door de verzekeringsmaatschappij wordt uitgekeerd.

Artikel 14 Aansprakelijkheid van de klant

1. De klant en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor ISR en/of enige derde is c.q. zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan de bezoeker houder is of die onder zijn toezicht staat.

2. De deelnemer is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk zich te verzekeren tegen de risico's die het deelnemen aan de activiteiten bij ISR met zich meebrengen.

Artikel 15 Reserveringen en tarieven voor activiteiten

1. Het reserveren voor een activiteit kan zowel telefonisch als schriftelijk geschieden. Aan de reservering kunnen door ISR voorwaarden worden gesteld, zoals het invullen van een reserveringsformulier.

2. Alle door ISR vermelde prijzen zoals genoemd in de uitgegeven folders, brochures en op internet zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

3. De door ISR gehanteerde tarieven voor cursussen, lessen, arrangementen en/of diensten zijn inclusief BTW tenzij anders is vermeld.

4. Tarieven zijn gebaseerd op basis van begeleiding bij de activiteit vanuit ISR. Naarmate een deelnemer zelfstandiger is en daardoor minder begeleiding benodigd, kan ISR de deelnemer een goedkoper tarief aanbieden.

5. De groeps- en/of arrangementstarieven kunnen niet worden betaald met waarde- en/of kortingsbonnen.

6. Om in aanmerking te komen voor de gepubliceerde groeps- en/of arrangementstarieven moet behalve dat voldaan moet worden aan het minimum aantal personen, ook door één persoon namens de groep of het arrangement aan ISR worden betaald. ISR is niet gehouden om die speciale groeps- of arrangementstarieven daadwerkelijk te verlenen, wanneer ieder lid van de groep of het arrangement individueel aan ISR wenst te betalen.

Artikel 16 Indoor skydivers Level I en Level II

1. Indoor skydivers Level I en II mogen coaching inkopen bij coach Level I en II.
2. Indoor skydivers Level I mogen deelnemen in een basis team (team Level I). Indoor skydivers Level II mogen deelnemen in een zelfstandig team (team Level II).
3. Indoor skydivers Level I en II krijgen per deelnemer, niet zijnde een skydiver, per aangebrachte tien minuten indoor skydiven, één minuut gratis op hun account bijgeschreven. De eerste volzin van dit artikellid is alleen geldig wanneer de deelnemer de activiteit aanbrengt op het reguliere tarief (piek en dal), derhalve zonder enige korting. De deelnemer die door skydiver wordt aangebracht c.q. meegenomen, dient apart te worden aangemeld en kan geen gebruik maken van het speciaal voor skydiver geldende tarief. De betreffende deelnemer mag niet worden begeleid door skydiver, doch enkel en alleen door een instructeur van ISR.
4. Voor indoor skydivers (Level I en II) gelden speciale piek- en daltarieven, welke tarieven zijn vermeld op de website van ISR.
5. Indien het in lid 4 van dit artikel genoemde tarief wijzigt, kan skydiver aanspraak maken op het tarief zoals van toepassing ten tijde van de aankoop van het tegoed, slechts indien en zolang skydiver tegoed heeft op zijn account. Indien skydiver geen tegoed meer heeft, kan hij activiteiten inkopen tegen de op dat moment geldende tarieven.
6. Indoor skydivers Level I kunnen geen aanspraak maken op coaching door instructeurs van ISR. De instructeurs van ISR zijn slechts aanwezig voor begeleiding van het indoor skydiven en het toezicht houden op de veiligheid. Indoor skydivers Level II kunnen geen aanspraak maken op begeleiding dan wel coaching van instructeurs van ISR, daar deze laatste alleen aanwezig zijn (c.q. is) voor de bediening van de windtunnel.
7. Indoor skydivers Level I en II zijn niet bevoegd deelnemers te begeleiden of coachen bij activiteiten die plaatsvinden bij ISR.
8. Bij misbruik door skydiver van zijn aan deze algemene voorwaarden ontleende rechten, kunnen de in dit artikel genoemde aan skydiver toekomende privileges, eenzijdig door ISR worden gewijzigd.

Artikel 17 Teams Level I en II

1. Een team heeft één gezamenlijke account bij ISR. Vanuit het team is één persoon voor ISR contactpersoon. Deze contactpersoon is verantwoordelijk voor de boekingen en betalingen van het gehele team.
2. Voor Teams Level I en II gelden speciale piek- en daltarieven, welke tarieven zijn vermeld op de website van ISR.
3. Een team krijgt van ISR één gratis DVD voor de briefing van de activiteit, slechts indien voor de activiteit het reguliere tarief geldt. Indien een team meer dvd's wenst, kunnen dvd's worden aangeschaft tegen een door ISR te bepalen vergoeding.
4. Artikel 16 van deze AL is eveneens van toepassing bij activiteiten geboekt door Teams Level I en II.

Artikel 18 Coach Level I en II

1. Voor coaches gelden speciale piek- en daltarieven, welke tarieven zijn vermeld op de website van ISR.
2. Coaches zijn bevoegd de gehuurde c.q. gereserveerde tijd voor de windtunnel te verkopen aan

natuurlijke personen, inclusief honorarium voor de door coach te verlenen coaching en begeleiding.

Een coach krijgt van ISR één gratis DVD voor de briefing van zijn activiteit, slechts indien voor de activiteit het reguliere tarief geldt. Indien een coach meer dvd's wenst, kunnen dvd's worden aangeschaft tegen een door ISR te bepalen vergoeding.

3. Coaches zijn verplicht zelf aanwezig te zijn bij door c.q. voor hen gereserveerde tijd voor de windtunnel.

4. Indien de namens ISR aanwezige instructeur oordeelt dat coach roekeloos, onveilig of onverantwoord begeleid, zal de instructeur namens ISR de betreffende coach hierop aanspreken en de activiteit beëindigen.

5. De coach dient voorafgaand aan de coaching een door ISR verstrekte vrijwaring te ondertekenen, waarmee verklaard wordt dat de coach verantwoordelijk is voor zijn deelnemers ter zake veiligheid, schade en letsel. De door de coach ondertekende vrijwaring is geldig tot en met de eenendertigste december van datzelfde jaar.

6. De coach is slechts bevoegd deelnemers te begeleiden die door ISR zijn geclassificeerd als indoor skydiver (Level I dan wel Level II).

7. Bij misbruik door coach van zijn aan deze AL ontleende rechten, kunnen de in dit artikel genoemde aan coach toekomende privileges eenzijdig door ISR worden gewijzigd.

8. De artikelen 16.3, 16.5 en 16.8 zijn voor coaches eveneens van toepassing.

Artikel 19 Offertes

1. Indien ISR een offerte uitbrengt voor een activiteit is deze gedurende dertig dagen geldig en vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt ISR zich het recht voor om de offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. In geval ISR gebruik maakt van haar recht af te wijken van de offerte, zal zij dit de klant onverwijld schriftelijk mededelen.

3. Mondelinge toezeggingen verbinden ISR slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd en/of uitvoering is gegeven aan deze toezegging.

4. Schriftelijk geaccepteerde offertes zijn bindend. Hiervan kan niet meer afgeweken worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 20 Betalingen

1. Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, safe, telefoon, fax, internet, tv-huur e.d. kan door ISR een extra vergoeding worden berekend.

2. Het gebruik van kluisjes is gratis voor klanten van ISR. Indien de klant de sleutel van het kluisje verliest, wordt een door ISR te bepalen bedrag in rekening gebracht bij klant. ISR opent de kluisjes niet voor de klant.

3. Als de klant voor een groep reserveert, dan zijn alle leden van de groep hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of allen aan ISR uit welken hoofde dan ook verschuldigd zijn. Door te verschijnen geeft de klant te kennen dat de persoon handelend namens de groep vertegenwoordigingsbevoegd was bij het sluiten van de betreffende overeenkomst.

4. Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens ISR heeft voldaan, is ISR gerechtigd om alle goederen welke door de klant en/of klant ter plaatse zijn meegebracht onder

zich te nemen en te houden, totdat de klant en/of klant ten genoegen van ISR aan al zijn verplichtingen jegens ISR heeft voldaan.

5. Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag dan ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan ISR te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is ISR te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.

6. Indien de klant in gebreke is, dient hij aan ISR alle met de incasso verband houdende kosten te vergoeden, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,- alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.

7. Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is, een bedrag aan rente verschuldigd, welk bedrag 2% boven de wettelijke rente ligt. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

Artikel 21 Overmacht

1. Als overmacht voor ISR, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming ISR niet kan worden toegerekend, heeft te gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door ISR zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

2. Wanneer de activiteit wegens technische storingen of overige met de veiligheid van de deelnemer samenhangende redenen, niet of slechts gedeeltelijk vervuld kan worden, heeft de deelnemer geen recht op schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ISR. De deelnemer ontvangt in dat laatste geval een tegoedbon. Teruggave door ISR van het reeds betaalde is uitgesloten.

3. Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

4. ISR is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van overmacht. In geen geval is ISR gehouden enige boete en/ of schadevergoeding te betalen.

Artikel 22 Gevonden voorwerpen

1. In het gebouw en zijn aanhorigheden van ISR verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de klant worden gevonden, dienen door deze klant met bekwame spoed bij ISR te worden ingeleverd.

2. Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar nadat ISR het voorwerp onder zich heeft gekregen, bij ISR heeft gemeld, verkrijgt ISR de eigendom.

3. Indien ISR door de klant achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de klant. ISR is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen alsmede alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen ISR en klant worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

3. Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van één jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

4. Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. ISR en klant treden alsdan met elkaar in overleg over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

5. De algemene leveringsvoorwaarden zijn te vinden op de internetsite van ISR: www.indoorskydive.com. Een exemplaar van deze leveringsvoorwaarden wordt op verzoek van klant kosteloos aan klant toegezonden of afgegeven.